

## **Termos e Condições dos Serviços de Televisão da WOO**

1. Os presentes termos e condições respeitam à utilização dos serviços de televisão da WOO, através da box Android, por via da App WOO TV, incluindo, nomeadamente, as suas funcionalidades de gravações.
2. Os termos e condições são da responsabilidade da NOS Comunicações, S. A., com sede na Rua Actor António Silva, nº 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o NIPC 502604751 (“WOO”).
3. A utilização dos serviços de televisão da WOO e suas funcionalidades pelos seus clientes ou utilizadores (“cliente”) pressupõe a leitura, o conhecimento e a aceitação dos presentes termos e condições, os quais podem ser alterados, livremente e em qualquer momento, sendo o seu texto atualizado divulgado na App WOO TV e no site WOO.
4. Os serviços de televisão da WOO são regulados pelos presentes Termos e Condições e pelas Condições de Serviço WOO (“Contrato”).
5. Os serviços de televisão da WOO através da App WOO TV apenas estão disponíveis para clientes que tenham contratado um serviço de internet fixa da WOO, de acordo com o Contrato celebrado.

### **Gravações (manuais e automáticas)**

1. A funcionalidade de gravações manuais (também conhecidas como NPVR ou gravação na cloud) e a funcionalidade de gravações automáticas permitem ao cliente selecionar, gravar e aceder a conteúdos concretos de canais televisivos a que tenha acesso, no âmbito do serviço de televisão contratado com a WOO.
2. Os conteúdos gravados a pedido do cliente estão protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos.
3. O cliente não pode aceder, manter ou transferir gravações de conteúdos para qualquer outro meio ou equipamento, além da App WOO TV.
4. O acesso do cliente às gravações, manuais e automáticas, é efetuado exclusivamente a partir da App WOO TV, na box Android.
5. Cabe única e exclusivamente à NOS a seleção da plataforma técnica utilizada para as gravações manuais e automáticas.
6. O cliente reconhece que nem todos os canais disponibilizam a funcionalidade de gravações automáticas, sendo que esta disponibilização pode variar ao longo do tempo e em relação a cada conteúdo, sendo a WOO alheia a tal facto.
7. As gravações automáticas são realizadas de acordo com a informação do Guia TV, que é fornecido à WOO pelos canais de televisão, pelo que a WOO não se responsabiliza por qualquer divergência entre a programação apresentada no Guia TV e os programas efetivamente gravados.

8. As gravações automáticas têm um período de disponibilidade fixo de 7 dias, que pode ser alterado a qualquer momento. O acesso a estas gravações é efetuado através de entradas como o GUIA (navegando nos últimos 7 dias do canal) ou através da PESQUISA.
9. No que respeita à funcionalidade de gravações manuais (NPVR), a WOO reserva-se o direito de eliminar as gravações realizadas através desta funcionalidade (incluindo as que o cliente protegeu através da funcionalidade “Proteger Gravação”) com antiguidade superior a 3 (três) meses, ou na data de eliminação prevista para cada conteúdo, caso seja menor.
10. A cada cliente será atribuída uma quota de gravações manuais (NPVR), ou seja, espaço disponível para armazenamento de gravações na plataforma disponibilizada pela WOO, podendo o limite da quota ser alterado pela WOO a qualquer momento, sem que por tal facto assista qualquer direito ao cliente.
11. A funcionalidade de gravações manuais (NPVR) inclui a gestão automática da quota de gravação (com ações de eliminação de gravações mais antigas), que é acionada sempre que o limite da quota é atingido e é necessário espaço para uma nova gravação.
12. O cliente reconhece que poderão ocorrer situações em que, por motivos técnicos, não seja possível aceder aos conteúdos gravados, seja através da funcionalidade de gravações manuais (NPVR) ou de gravações automáticas, não havendo lugar a qualquer indemnização ou compensação ao cliente por esse facto.

## **App WOO TV**

1. A App WOO TV é uma aplicação disponibilizada aos clientes que tenham contratado um serviço de internet fixa com a WOO.
2. O acesso aos serviços de televisão da WOO, incluindo as suas funcionalidades de gravações, só pode ser efetuado através da App WOO TV, e apenas por via de box Android.
3. A utilização da App está sujeita aos presentes Termos e Condições, ao Contrato, disponível em <https://www.woo.pt/woo/condicoes-de-oferta-de-servicos> e à política de privacidade da WOO, disponível em <https://www.woo.pt/nota-de-privacidade>, em conjunto (“Condições de Utilização”).
4. O acesso e utilização da App WOO TV pressupõe a aceitação plena e sem reservas das Condições de Utilização pelo cliente.
5. O acesso à App WOO TV é automático, no caso de o Cliente estar ligado à rede WI-FI da WOO. Apenas em caso de erro, poderão ser solicitadas credenciais de acesso, que serão as mesmas que o Cliente utiliza para aceder à App WOO.
6. O cliente reconhece que os canais, conteúdos e funcionalidades da App podem variar consoante os dispositivos e os sistemas operativos. A WOO reserva-se o direito de adicionar ou retirar, a todo o tempo, dispositivos ou sistemas operativos compatíveis, sem que por tal facto assista qualquer direito ao cliente.

7. O cliente reconhece que poderão existir falhas técnicas ou sobrecargas informáticas que prejudiquem a experiência de utilização da App, não podendo a WOO ser responsabilizada pela influência de qualquer fator externo.
8. A WOO poderá enviar *push notifications* ao cliente através da App, para as finalidades de gestão de cliente e prestação de serviço, bem como de comunicação de produtos e serviços. O cliente poderá, a qualquer momento, ativar ou desativar a receção de *push notifications* através das funcionalidades existentes no dispositivo através do qual acede à App.
9. Quando aplicável, o cliente será responsável pelos custos decorrentes da transmissão de dados ao aceder ao serviço de televisão da WOO através da App, calculados de acordo com o respetivo tarifário.
10. A WOO poderá alterar, a qualquer momento, o número de acessos por cliente à App, incluídos no âmbito do serviço de televisão contratado com a WOO, reservando-se o direito de criar diferentes tipos de acessos, com diferentes preços.
11. Por motivos técnicos, a WOO poderá suspender temporariamente o acesso à App, sem que por isso seja devida qualquer compensação ou indemnização ao cliente.
12. A WOO poderá realizar operações de manutenção e diagnóstico regulares ao funcionamento da App, as quais poderão implicar a suspensão temporária do acesso à App, sem que por isso seja devida qualquer compensação ou indemnização ao cliente.
13. A WOO poderá desativar o acesso à App em caso de violação de disposições legais, contratuais ou dos presentes termos que regem a sua utilização.
14. A WOO poderá alterar e descontinuar os conteúdos acessíveis através da App e as respetivas funcionalidades com um pré-aviso de 30 dias ao cliente.
15. A WOO poderá alterar, a todo o tempo, as configurações técnicas da App sempre que tal se revele necessário para a adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos, não sendo garantida a realização de “upgrades” à App.
16. A WOO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do acesso e utilização da App, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente (i) por erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas pelo serviço; (ii) por qualquer prejuízo financeiro ou lucro cessante, ou quaisquer outros danos diretos ou indiretos resultantes da utilização da App ou da incapacidade ou impossibilidade de a utilizar; (iii) por perda ou corrupção de dados ou pela recuperação dos mesmos; (iv) por falhas, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, avarias ou problemas de funcionamento dos equipamentos utilizados, do sistema eletrónico, informático ou de comunicações; e (v) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de suspensão do serviço.

## Dados Pessoais

1. A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais será a NOS Comunicações, S.A. ("WOO"), conforme Contrato celebrado.
2. A WOO designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para WOO – DPO, Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou do endereço de email [dpo.privacidade@woo.pt](mailto:dpo.privacidade@woo.pt).
3. Os dados pessoais recolhidos a propósito da utilização dos serviços de televisão da WOO são tratados por serem necessários à prestação do serviço, ao cumprimento de obrigações legais impostas à WOO, ao prosseguimento de interesses legítimos da WOO ou porque foram objeto de consentimento.
4. Os dados pessoais fornecidos pelo cliente ou gerados pela utilização dos serviços de televisão da WOO serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela WOO para, por exemplo, a gestão de cliente e prestação de serviço, comunicação de produtos e serviços e vendas, gestão de redes e sistemas, gestão contabilística, fiscal e administrativa, controlo da segurança da informação e da segurança física e cumprimento de obrigações legais.
5. O tratamento de dados de identificação e de utilização pela NOS para fins de comunicação de produtos e serviços será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo cliente.
6. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O cliente pode opor-se ao tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços a qualquer momento, através dos endereços ou das linhas telefónicas abaixo identificados.
7. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.
8. A WOO pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular.
9. Com exceção da possibilidade de recurso a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, os dados pessoais não são partilhados com quaisquer terceiras entidades.
10. É garantido ao cliente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais.
11. O exercício dos direitos pode ser solicitado em WOO – DPO: Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou para o endereço de email [dpo.privacidade@woo.pt](mailto:dpo.privacidade@woo.pt).
12. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da WOO, o cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

- 13.** O cliente pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da WOO, disponível em <https://www.woo.pt/nota-de-privacidade>, nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.